

Das Mitarbeiterfördergespräch

Vertrauen aufbauen

Alle Teilnehmenden

- sind in der Lage, Mitarbeiterfördergespräche planvoll vorzubereiten und im Sinne der Führungsleitlinien zu führen.
- können die Gesprächsinhalte mitarbeiterbezogen aufbereiten und angemessenes Feedback (auch zu weniger guten Leistungsergebnissen) geben.
- wenden die Durchführungs- und Organisationshinweise immer an, nutzen Tipps zur Gesprächsführung, Checklisten und Formulare und vermeiden Beurteilungsfehler.
- lernen, das Gespräch auf der Grundlage von Stellenbeschreibungen nach kooperativen Grundregeln sicher, situativ und motivierend zu führen. Dabei üben sie auch, schwierige Gesprächsbedingungen, z. B. Interessenunterschiede, zu bewältigen.
- sind offen für Rückmeldungen, setzen sich mit diesen selbstkritisch auseinander und stellen eine Gesprächsatmosphäre her, in der wechselseitig partnerschaftlich wirksam kommuniziert werden kann.

Inhalte

- Das Mitarbeiterfördergespräch als Führungsmittel
- Stellenbeschreibungen und Ereignisse im Arbeitsprozess
- Das Handlungskompetenzmodell
- Gesprächsvorbereitung und optimale Gesprächsführung mit Hilfe der Grundsätze und praktischen Hinweise
- Leitfäden, Checklisten, Formulare und Orientierungshilfen zur Planung, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung des Lernprozesses
- Gestaltung der räumlichen und zeitlichen Rahmenbedingungen
- Ermittlung des persönlichen Lernbedarfs mit Formulierung praxisingerechter Lernziele mit Hilfe des Werkzeugkastens Personalentwicklung
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Sicherung der gemeinsam verabredeten und getragenen Gesprächsergebnisse

Methoden

- Impulsreferate
- Übungen, Einzel- und Gruppenarbeiten; Praktische Gesprächsübung mit Auswertung
- Videogestützte Rollenspiele
- Diskussion, Erfahrungsaustausch, Feedbackgespräche
- Persönlicher Umsetzungsplan und Umsetzungsbegleitung

Leitziel ist es, mit Hilfe des Mitarbeiterfördergesprächs die offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit zu fördern. Die Teilnehmer/innen werden in die Lage versetzt, Lernprozesse wirkungsvoll zu steuern. Insbesondere üben sie, das Mitarbeiterfördergespräch sicher zu führen und damit zum Unternehmenserfolg beizutragen.

Zielgruppe

Führungskräfte aller Verantwortungsebenen, Personalleiter, Personal- und Organisationsentwickler, Führungsnachwuchskräfte, Stäbe, Projektleiter

Erfahrene TrainerIn

ChangeCultureConsultants AG

Dauer: 2 Tage

Termine

nach Vereinbarung

Kontakt

info@ccc-ag.de