

# Der innerbetriebliche Mediator

Allparteilich Konflikte bearbeiten

## Die Teilnehmenden

- lernen die Rolle und die Aufgaben des Mediators kennen.
- üben, negative kommunikative Äußerungen gegen Personen zu klären.
- kennen die Verlaufsphasen der Mediation.
- entwickeln aktive Handlungsweisen weiter, um Konflikte im Unternehmen in positiven Nutzen zu wandeln (win-win).
- lernen Mediationstechniken situationsgerecht in Konfliktsituationen einzusetzen.

## Inhalte

- Welche kommunikativen und sozialen Kompetenzen spielen bei der allparteilichen Klärung von Konflikten eine wichtige Rolle?
- Welche Mediationstechniken setze ich als Mediator ein?
- Wie können Konfliktprozesse frühzeitig erkannt und Kosten sowie Schäden durch Einsatz praxiserprobter Verfahren der Mediation möglichst gering gehalten werden?
- Wie wird ein Team- und Arbeitsklima geschaffen, das Produktivität, Commitment und Motivation fördert und damit Konflikte positiv nutzen lässt?
- Wie lassen sich betriebliche Gegebenheiten und den Prozess fördernde Faktoren, wie z. B. unfaire Aufgabenverteilung, unklare Zuständigkeiten, Führungsmängel und schlechte Arbeitsorganisation beeinflussen?

## Methoden

- Impulsvorträge des Trainers, Einzel- und Kleingruppenarbeiten, Übungen
- Rollenspiele mit videogestützter Gesprächsanalyse und Feedback
- Einsatz von Checklisten, Leitfäden und Formularen der CCC AG-Toolbox
- Erarbeitung von Präventions-Konzepten

Leitziel ist es, das notwendige Rüstzeug zu erhalten, um als allparteilicher Mediator/ Mediatorin in freiwilligen, strukturierten Verfahren Vereinbarungen zu treffen, die den Bedürfnissen und Interessen der Konfliktparteien entsprechen.

## Zielgruppe

Geschäftsführer, Bereichs- und Abteilungsleiter, Personal- und Projektleiter, Personal- und Organisationsentwickler, Betriebliche Gesundheitsberater, Fachkräfte für Arbeitssicherheit, Betriebs- und Personalräte, Betriebliche Sozialberater, Spezialisten in Schlüsselpositionen

## Erfahrene Trainer/in

ChangeCultureConsultants AG

**Dauer: 2 Tage**

## Kontakt

[info@ccc-ag.de](mailto:info@ccc-ag.de)