

Aktiv kommunizieren

Persönliche, kommunikative Signale setzen

Alle Teilnehmenden

- erfahren wie Sie ihre Gespräche zielgerichtet, offener und einfühlsamer führen sowie ihre persönlichen Kommunikationsstärken ausbauen.
- trainieren ihre kommunikative Kompetenz (Wahrnehmung, aktives Zuhören, offene Fragen stellen und wertschätzende Ich-Botschaften) für ein wirkungsvolles Miteinander.
- lernen, nerven-, energie- und zeitsparend mit Problemmenschen und schwierigen Situationen selbstsicher umzugehen.
- wissen, wie sie unfairer Dialektik und Manipulationsversuchen wirksam begegnen und können eine konstruktive Gesprächs- und Streitkultur etablieren und stabil halten.

Sie nehmen am Seminar teil, um

- mit wichtigen Kommunikationstechniken vertraut zu werden.
- wichtige Rückmeldungen zum eigenen Kommunikationsverhalten zu erhalten.
- alternative Kommunikationsstrategien zu erarbeiten und das Erfolgskonzept für die Weiterentwicklung der persönlichen kommunikativen Kompetenz zu entwerfen.

Inhalte

- Welche wertschätzenden Kommunikationstechniken kann ich für eine selbstsichere Gesprächsführung mit Führungskräften, Kollegen und Kunden trainieren?
- Wie kann ich meine Wahrnehmung bewusster nutzen, um Signale im Gespräch (Körpersprache) für die ganzheitliche Kommunikation einzusetzen?
- Wie gelingt es, in Gesprächen die Inhalts- und Beziehungsebene gleichermaßen zu berücksichtigen?
- Wie kann ich nützliches Feedback geben, Rückmeldungen selbst annehmen und die Ebene der Metakommunikation einsetzen?
- Was trage ich zur abteilungsübergreifenden Kommunikation und zur Meetingkultur bei?
- Woran erkenne ich Problemcharaktere und ihre Taktiken?
- Welches sind Ihre individuellen Entwicklungspotenziale beim souveränen Umgang mit schwierigen Charakteren und Situationen?
- Wie gestalten wir die „Regelkommunikation“ im Unternehmen?

Methoden

- Impulsvorträge mit Diskussion, Methodentraining, Einzel- und Gruppenarbeit
- Praxiserprobte Übungen und Rollenspiele, Transferaufgaben
- Feedback, E-Mail-Hotline zum Trainer, Erstellung von Umsetzungsplänen
- Diskussion, Feedbackgespräche

Leitziel ist es, mit den Werkzeugen partnerzentrierter Kommunikation effizient und zielorientiert zu kommunizieren. Auch schwierige Konflikt- und Gesprächssituationen gilt es, souverän zu steuern, um komplizierte Themen sicher verhandeln, kommunizieren und abschließen zu können. Wer seine eigenen Sichtweisen überzeugend vermittelt und anstrebt, sein Gegenüber wirklich zu verstehen, der wird anspruchsvolle Projekte und seine Aufgaben wirkungsvoll meistern und auch im Team souverän agieren.

Zielgruppe

Alle Führungskräfte und Mitarbeiter/innen mit Kundenkontakt

Erfahrene TrainerIn

ChangeCultureConsultants AG

Dauer: 2 Tage

Termin

nach Absprache

Kontakt

info@ccc-ag.de