

# Konflikte konstruktiv lösen

Für ein wirkungsvolles Miteinander

## Alle Teilnehmenden

- lernen Techniken und Strategien für eine positive Konfliktlösung in ihrem Verantwortungsbereich kennen und situativ richtig einzusetzen
- reflektieren ihre individuellen Konfliktstrategien und erarbeiten sich pragmatische Lösungsansätze für das eigene Konfliktverhalten bei Aggressionen und Beziehungsstörungen
- können die Ursachen von betrieblichen Konflikten auf Führungs-, Mitarbeiter- und Kollegenebene erkennen und analysieren
- lernen Konflikte als Chance für eine bessere Kooperation und Kommunikation in ihrem Verantwortungsbereich zu nutzen
- lernen mit nicht lösbaren Konflikten besser umzugehen

## Inhalte

- Entstehung von Konflikten
- Persönliche Grundeinstellung zu Konflikten
- Sach- und Beziehungsebene in der Kommunikation
- Bedeutung von Empathie / Einfühlungsvermögen in Konflikten
- Umgang mit eigenen Gefühlen und Bedürfnissen
- Äußern von Kritik ohne zu verletzen
- ICH- und DU-Botschaften
- Formulieren von Wünschen
- Erkennen der eigenen Konfliktstrategie
- Gemeinsames Lösen von Konflikten

## Methoden

- Medienunterstütztes, aktives Lernen mit Fallstudien in Einzel- und Gruppenübungen in Verbindung mit Kurzvorträgen, Lehrgesprächen und Diskussionen.
- Durchführen von praxisorientierten Rollenspielen mit Videoaufzeichnung.
- Es empfiehlt sich die Durchführung eines Folge-Workshops zur Reflexion der bisher gemachten Erfahrungen und Vertiefung des Erlernten

## Leitziel

**Überall wo Menschen zusammentreffen, ob beruflich oder privat, können Konflikte entstehen – durch unterschiedliche Meinungen, Ziele, Interessen, Wertvorstellungen, Verhaltensweisen etc. Der wirkliche Kern von Konflikten sind oft die individuellen Bedürfnisse von Menschen.**

## Zielgruppe

Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte aller Verantwortungsebenen, Personal- und Projektleiter, Verkaufs- und Service-Mitarbeiter

## Erfahrene TrainerIn

ChangeCultureConsultants AG

**Dauer: 2 Tage + 1 Tag Reflexion**

## Termine

nach Vereinbarung

## Kontakt

[info@ccc-ag.de](mailto:info@ccc-ag.de)